



EnCase[®] eDiscovery

Busque, identifique, recolecte, preserve y procese, de manera automática, la información almacenada electrónicamente en la red.

EnCase® eDiscovery

Información general

EnCase eDiscovery es una solución para empresas que busca, identifica, recolecta, preserva y procesa, de manera automática, la información almacenada electrónicamente (ESI) en la toda la red. Le permite crear un proceso interno, sistematizado, repetible y defendible conforme a las Reglas federales de procedimientos civiles.

EnCase eDiscovery también ofrece un ahorro en costos de hasta un 90% con sus capacidades exclusivas de recolección y procesamiento inteligente. Estas capacidades les permiten a los usuarios crear perfiles de búsqueda con cualquier combinación de criterios seleccionados para recolectar y extraer datos potencialmente relevantes. Las organizaciones que utilizan EnCase eDiscovery pueden reducir, de manera considerable, la cantidad de datos que se deben revisar y alojar, pueden garantizar que no se pase por alto ningún dato relevante y pueden eliminar la recolección en exceso y los datos irrelevantes que surgen de los métodos ineficaces y tradicionales para generar imágenes de discos duros.

Las Reglas federales de procedimientos civiles requieren una posición proactiva respecto del descubrimiento electrónico

El 1 de diciembre de 2006, entraron en vigencia las enmiendas de las Reglas federales de procedimientos civiles (FRCP, por su sigla en inglés), cambiando la forma en que las organizaciones deben manejar la ESI. En general, las FRCP requieren un proceso sistematizado, repetible y defendible para manejar la ESI.

Para cumplir con las Reglas federales, los abogados internos deben asumir una posición proactiva respecto del descubrimiento electrónico y crear un proceso sistematizado para manejar la ESI.

“En un caso importante, pudimos escoger 600.000 documentos entre 9,2 millones para su recolección. En ese caso, **ahorramos aproximadamente \$3 millones** en costos de procesamiento y revisión jurídica”

-Abogado,

Compañía (Fortune 100) de servicios tecnológicos y yacimientos petrolíferos

EnCase eDiscovery ayuda a las organizaciones a:

Reducir los costos totales relacionados con el descubrimiento electrónico

Los abogados internos gastan una cantidad cada vez mayor de su presupuesto en costos relacionados con el descubrimiento electrónico. EnCase eDiscovery ofrece una reducción de hasta un 90% en los costos de descubrimiento electrónico de una organización.

Cumplir con las Reglas federales de procedimientos civiles

El énfasis de las FRCP en la ESI requiere que las organizaciones asuman una posición proactiva respecto del descubrimiento electrónico. Los requisitos de atención temprana incluyen la planificación del descubrimiento y las conferencias antes del juicio. El principio de "safe harbor" requiere un marco sistematizado para manejar la ESI.

EnCase eDiscovery identifica, recolecta, preserva y procesa la ESI utilizando el proceso sistematizado, defendible y repetible requerido por las FRCP y, al mismo tiempo, le ofrece a la organización una evaluación anticipada de la ESI.

Eliminar el riesgo y las interrupciones que causa la autorrecolección realizada por empleados

La autorrecolección realizada por empleados no es sistematizada ni defendible y puede ocasionar sanciones y multas. Por ejemplo, el tribunal en el juicio *Wachtel versus Health Net, Inc.*, 2006 WL 3538935, resolvió que confiar "en ciertos funcionarios de la compañía para buscar y entregar los documentos que, a su criterio, eran relevantes, sin verificar que las búsquedas fueran suficientes," fue inapropiado. EnCase eDiscovery elimina el riesgo y las interrupciones asociados con la autorrecolección realizada por empleados ya que sus búsquedas dirigidas recolectan la ESI relevante de las computadoras de los empleados de manera automática y transparente, en toda la red y sin la intervención de los empleados.

Aprovechar la inversión en la red y en el personal

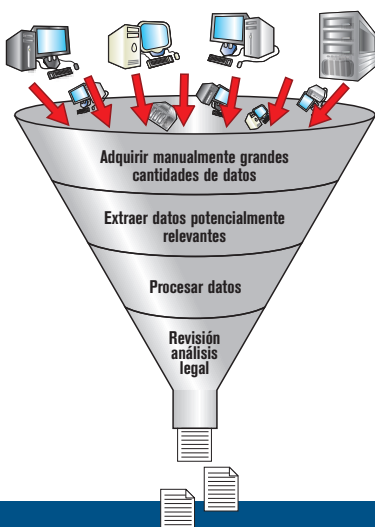
EnCase eDiscovery se puede utilizar como parte de muchas otras iniciativas de la organización:

- Administración de registros
- Aplicación del cumplimiento y fuga de datos
- Auditoría financiera y detección de fraude
- Investigaciones internas de Recursos Humanos y empleados

"Originalmente pensamos en EnCase Enterprise sólo como una herramienta de forense electrónica. No obstante, la solución de Guidance Software atiende prácticamente todos los aspectos de la seguridad de la información y del descubrimiento electrónico. Nos permite ahorrar tiempo y dinero y produce los mejores resultados, ya sea que se trate de una tarea de investigación interna o de descubrimiento electrónico..."

-Abogado de litigios, Dell

Descubrimiento electrónico tradicional



Descubrimiento electrónico con EnCase® eDiscovery



“Los funcionarios legales y de riesgos de la empresa deben definir los requisitos de descubrimiento electrónico para que los gerentes de sistemas puedan impulsar la implementación de una plataforma empresarial de descubrimiento electrónico. Para esto, el personal de TI se debe asociar con proveedores viables, como Guidance Software”.

*-eDiscovery Bursts onto the Scene,
Forrester Research*



La encuesta sobre descubrimiento electrónico de Socha-Gelbmann 2007 ubica a Guidance Software entre los cinco proveedores más importantes en servicios y software de descubrimiento electrónico

La encuesta de Socha-Gelbmann 2007 clasificó a Guidance Software como uno de los cinco líderes del mercado y como el principal proveedor de servicios y software de recolección para descubrimiento electrónico.

EnCase eDiscovery es la solución de descubrimiento electrónico interno

EnCase eDiscovery es una solución automatizada y escalable que se ajusta a todas las empresas, independientemente del tamaño, y que adapta y crece según las necesidades de la organización. Es no es invasiva funciona de manera transparente en la red y no interrumpe los negocios ni afecta a los usuarios. EnCase eDiscovery representa la tecnología de mejores prácticas para el descubrimiento y el análisis ya que está diseñada en base a la tecnología EnCase Forensic, la herramienta de análisis forense líder en el mundo.

Las capacidades principales de EnCase eDiscovery son las siguientes:

- **Identificación:** EnCase eDiscovery proporciona una evaluación de la ESI previa a la recolección para determinar qué documentos serían relevantes según una búsqueda determinada, lo que le permite a la organización optimizar los criterios de búsqueda y generar un informe que resuma los datos que se recolectarán.
- **Preservación:** EnCase eDiscovery almacena los datos recolectados en el Archivo de evidencia lógica de EnCase estándar de la industria, un contenedor a prueba de manipulación inexperta y válido a efectos legales que preserva la ESI en su formato nativo. Los metadatos no se alteran y se mantiene una cadena de custodia estricta a través de una base de datos con seguimiento detallado. La ESI recolectada con el software EnCase es admitida por la jurisprudencia publicada.
- **Recolección:** EnCase eDiscovery recolecta datos de equipos de escritorio, servidores, unidades asignadas, servidores Exchange y Domino, dispositivos de almacenamiento portátiles y otros repositorios de datos. Las capacidades de búsqueda admiten un conjunto completo de criterios de búsqueda para asegurar que sólo se recolecten los datos relevantes.
- **Procesamiento:** Las habilidades de procesamiento de EnCase eDiscovery incluyen la consolidación de la ESI, el filtrado secundario y la eliminación de duplicaciones. Se pueden eliminar las duplicaciones de archivos en todos los custodios o en custodios específicos.
- **Integración de la plataforma de revisión:** La ESI recolectada con EnCase eDiscovery se puede exportar a la plataforma de revisión seleccionada por la organización. Además, se pueden crear archivos de carga para la mayoría de las plataformas de revisión más populares.

El descubrimiento electrónico en la actualidad: una situación de alerta reactiva y basada en eventos

En la actualidad, responder a las solicitudes de descubrimiento electrónico es un proceso reactivo que se considera una situación de emergencia. Con cada nuevo caso, los abogados se improvisan para solucionar los problemas relacionados con la conservación de documentos debido a litigio, involucran al dept. de TI y contratan a un consultor para recolectar y preservar los datos, o bien confían en métodos como la autorrecolección realizada por empleados. Este enfoque reactivo es costoso y no es sistematizado ni repetible. Como resultado, este enfoque no puede cumplir con los requisitos de las FRCP y está sujeto a peligrosos ataques de procesos.

Los abogados internos se enfrentan a cargas de trabajo adicionales bajo las nuevas reglas ya que los riesgos asociados con la falta de creación de un proceso son muy claros: sólo se necesita observar la decisión de *Morgan Stanley* (revocada por otros motivos) o cualquiera de los casos federales recientes en los que los tribunales examinan, critican y sancionan a las sociedades demandadas debido a procesos inadecuados.

El desafío consiste en crear un proceso de descubrimiento electrónico interno mediante el uso de la herramienta correcta.

EnCase eDiscovery es esa herramienta.

El objetivo: crear un proceso de descubrimiento electrónico que sea sistematizado, repetible y defendible

La mayoría de las organizaciones buscan mejorar su proceso de descubrimiento electrónico para alcanzar varios objetivos, entre ellos, cumplir con las FRCP, reducir los costos totales relacionados con el descubrimiento electrónico y crear un proceso interno y eficaz con múltiples usos.

Las organizaciones que utilizan los procesos sistematizados, repetibles y defendibles de EnCase eDiscovery son capaces de:

- 1) Reducir los costos de manera considerable**
- 2) Aplicar mejores prácticas y cumplir con las Reglas federales de procedimientos civiles**
- 3) Eliminar los riesgos y las interrupciones que causa la autorrecolección realizada por empleados, y**
- 4) Aprovechar las inversiones en la red y en el personal**

“En la medida en que no sea factible para los abogados hablar con cada participante clave, dado el tamaño de la compañía o el alcance de la causa judicial, los abogados deben ser más creativos... Por ejemplo, podrían crear una amplia lista de términos de búsqueda, ejecutar una búsqueda durante un período de tiempo limitado y luego separar los documentos relevantes. . .”

-Zubulake V

**EnCase eDiscovery
permite realizar la búsqueda de
palabras clave prevista en el caso
Zubulake.**



www.guidancesoftware.com

Nuestros clientes

Los clientes de Guidance Software son empresas y agencias gubernamentales que pertenecen a una amplia variedad de industrias, como servicios financieros y de seguros, tecnología, contratistas de defensa y empresas farmacéuticas, de manufactura y de venta minorista. Nuestra base de clientes de EnCase® incluye más de 100 de las empresas de Fortune 500 y más de la mitad de las empresas de Fortune 50, entre ellas: Allstate, Chevron, Ford, General Electric, Honeywell, Mattel, Northrop Grumman, Pfizer, UnitedHealth Group, Viacom y Wachovia.

Acerca de Guidance Software (GUID)

Guidance Software es reconocida en todo el mundo como una empresa líder en soluciones de investigación digital. La plataforma EnCase® brinda la base para que las organizaciones gubernamentales y empresariales y las organizaciones encargadas del cumplimiento de la ley lleven a cabo investigaciones informáticas exhaustivas, habilitadas para redes y validadas por tribunales de cualquier tipo, como respuesta a solicitudes de descubrimiento electrónico, investigaciones internas, respuesta a consultas reglamentarias o auditorías de datos y cumplimiento, y, al mismo tiempo, puedan mantener la integridad de los datos. Existen más de 30.000 usuarios con licencia de la tecnología EnCase en todo el mundo y miles asisten anualmente a los renombrados programas de capacitación de Guidance Software. Validado por varios tribunales, departamentos legales de empresas, agencias gubernamentales y organizaciones encargadas del cumplimiento de la ley de todo el mundo, EnCase ha sido distinguido con muchos premios y reconocimientos de la industria por parte de *eWEEK*, *SC Magazine*, *Network Computing* y *Socha-Gelbmann*. Para obtener más información acerca de Guidance Software, visite www.guidancesoftware.com.

©2009 Guidance Software, Inc. Reservados todos los derechos. EnCase y Guidance Software son marcas registradas o marcas comerciales de Guidance Software en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones y no se pueden utilizar sin autorización previa por escrito. Todas las otras marcas pueden ser reclamadas como propiedad de sus respectivos propietarios.

BR 00002 8050