

Política de calidad y seguridad de la información

En Ondata International hemos elaborado una política de calidad y seguridad de la información coherente con el objeto y el contexto de nuestra organización. Esta política sirve de marco para el establecimiento y revisión de los objetivos y confirma nuestro compromiso de satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes; analizar y tratar los riesgos para la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información; cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y otros requisitos aplicables; y mejorar de forma continuada nuestros sistemas de gestión de la calidad y de seguridad de la información.

Orientación al cliente: Como organización nos hemos comprometido a entender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, a responder a sus requisitos y a esforzarnos por superar sus expectativas.

Liderazgo: Nuestra alta dirección se ha comprometido a crear un entorno de trabajo donde las personas se involucren plenamente en la consecución de los objetivos de la organización.

Compromiso de las personas: Reconocemos que las personas son un elemento fundamental para el éxito de la organización y fomentamos su participación y compromiso, poniendo en valor sus conocimientos, capacidades y experiencia para contribuir al logro de los objetivos.

Estrategia de procesos: Como organización, sabemos que los resultados buscados se logran más fácilmente cuando las actividades y los recursos se gestionan dentro de un proceso o una serie de procesos interconectados.

Mejora continua: Nos hemos comprometido en conseguir mejoras continuadas en todos los aspectos de nuestro sistema de control de la calidad; de hecho se trata de uno de nuestros objetivos anuales prioritarios. Asimismo, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros sistemas de gestión de la calidad y de seguridad de la información.

Toma de decisiones basada en pruebas: Nos hemos comprometido a que todas las decisiones relacionadas con nuestro sistema de gestión se basarán en análisis de datos y en información relevante.

Gestión de relaciones: Nuestra empresa reconoce que la organización y la relación que mantiene con sus proveedores externos son interdependientes y que una relación mutuamente beneficiosa mejora la capacidad de ambas partes para crear valor.

Es también compromiso de nuestra empresa responder a las necesidades de las demás partes interesadas y cumplir con las responsabilidades sociales, medioambientales, normativas y legislativas.

El presente documento proporciona el marco para el establecimiento de objetivos de calidad y seguridad de la información, cuyo cumplimiento es objeto de seguimiento, evaluación y revisión periódica.

Esta política se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes y se comunica dentro de la organización. Asimismo, se publica en nuestra página web.

Relación con la Política de Seguridad de la Información

En materia de seguridad de la información, los compromisos establecidos en la presente **Política de Calidad y Seguridad de la Información** se desarrollan mediante la **Política de Seguridad de la Información** de la organización. Esta última establece el marco específico del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y contempla los requisitos aplicables de ISO/IEC 27001 y del Esquema Nacional de Seguridad. Ambas políticas forman parte del marco de gestión de la organización y se complementan entre sí.

En Madrid a 21 de agosto de 2026

Carlos Sánchez Schaelchli
Director General

CONTROL DE CAMBIOS				
Versión	Fecha	Motivo revisión	Editado por	Aprobado por
1	29/04/2016	Creación del documento	D. Laszlo	C.Sánchez
2	10/07/2024	Cambio revisión ISO27001:2022	D. Laszlo	C.Sánchez
3	21/08/2026	Integración con ENS	I. Gonzalo	C.Sánchez